كليــة التربية النوعية
FACULTY OF SPECIFIC EDUCATION

برنامج إرشادي لتحسين مستوي معرفة معلمي المرحلة الابتدائية بالخدمات المقدمه لتلاميذهم ذوي صعوبات التعلم

A Counseling Program to Improve Primary School Teachers' Knowledge of Services Provided to Their Students with Learning Disabilities

إعـــداد

م.م/ إسراء أحمد سمير أحمد محمد خلف الله

مدرس مساعد بقسم العلوم النفسية والتربوية كلية التربية النوعية - جامعة بنها

إشراف

أ.د/ حسن عبد الفتاح الفنجرى
أستاذ الصحة النفسية المتفرغ ورئيس قسم العلوم التربوية والنفسية السابق كلية التربية النوعية - جامعة بنها

أ.م.د/ مهاب جمال الدين الوقاد
أستاذ علم النفس المساعد المتفرغ قسم العلوم التربوية والنفسية كلية التربية النوعية - جامعة بنها

أ.م.د/ نهاد مرزوق عبد الخالق قابيل
أستاذ مساعد التربية الخاصة ورئيس قسم العلوم التربوية والنفسية كلية التربية النوعية - جامعة بنها

فبراير ٢٠٢٦ م

برنامج إرشادي لتحسين مستوي معرفة معلمي المرحلة الابتدائية بالخدمات المقدمه لتلاميذهم ذوي صعوبات التعلم

A Counseling Program to Improve Primary School Teachers' Knowledge of Services Provided to Their Students with Learning Disabilities

إعـــداد

م.م/ إسراء أحمد سمير أحمد محمد خلف الله[١]

إشراف

أ.د/ حسن عبد الفتاح الفنجري* أ.م.د/ مهاب جمال الدين الوقاد**

أ.م.د/ نهاد مرزوق عبد الخالق قابيل ***

مستخلص البحث :

يهدف البحث الحالى إلى إعداد برنامج إرشادي لتحسين مستوى معرفة معلمي المرحلة الابتدائية بالخدمات المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم، وللتحقق من هدف البحث قامت الباحثة بإعداد استبانه بناء علي مراجعة الأدب السابق تكونت من (٣٧) فقرة موزعة علي سبعة أبعاد وكل بعد متضمن خدمة وهم (خدمة الدمج– غرفة المصادر– المدخل الوظيفي- الخدمات الإرشادية المدرسية- السقالات التعليمية- استراتيجية التدريب القائم علي تحليل المهمة - استراتيجية تدريس الحواس المتعددة)، وتكونت عينة البحث من (٥) معلمات تلاميذ المرحلة الإبتدائية ذوى صعوبات التعلم بمدرسة الرحمن الرحيم المشتركة التابعة لإدارة بنها محافظة القليوبية، واشتملت أدوات الدراسة على إستبانه لقياس مستوى معرفة معلمي

---

[١] مدرس مساعد بقسم العلوم النفسية والتربوية كلية التربية النوعية - جامعة بنها

* أستاذ الصحة النفسية ورئيس قسم العلوم التربوية والنفسية سابقاً كلية التربية النوعية - جامعة بنها

** أستاذ علم النفس المساعد المتفرغ قسم العلوم النفسية والتربوية كلية التربية النوعية - جامعة بنها

*** أستاذ مساعد التربية الخاصة ورئيس قسم العلوم التربوية والنفسية كلية التربية النوعية - جامعة بنها

المرحلة الابتدائية بالخدمات المقدمة لتلاميذهم ذوي صعوبات التعلم، بالإضافة إلى برنامج إرشادي مُعد خصيصًا لهذا الغرض (إعداد الباحثة). وأظهرت نتائج البحث تحسن في مستوي معرفة المعلمين بالخدمات المقدمة لتلاميذهم ذوي صعوبات التعلم.
الكلمات المفتاحية: البرنامج الإرشادي لمعلمي المرحلة الإبتدائية - خدمات ذوي صعوبات التعلم – التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

Abstract :

The current research aims to prepare a guidance program to improve the level of knowledge of primary school teachers about the services provided to students with learning difficulties. To verify the research objective, the researcher prepared a questionnaire based on a review of previous literature consisting of (37) items distributed over seven dimensions, and each dimension includes a service, namely (inclusion service - resource room - functional approach - school guidance services - educational scaffolding - task analysis-based training strategy - multisensory teaching strategy), The research sample consisted of (5) female teachers of primary school students with learning difficulties at Al-Rahman Al-Rahim Co-educational School, affiliated with the Banha Educational Administration in Qalyubia Governorate. The study instruments included a questionnaire to measure the primary school teachers' knowledge of the services provided to their students with learning difficulties, in addition to a guidance program specifically designed for this purpose (prepared by the researcher). The research results showed an

improvement in the teachers' knowledge of the services provided to their students with learning difficulties.

Keywords: Primary school teacher guidance program - services for students with learning difficulties - students with learning difficulties.

مقدمــة البحث :

لقد شهدت العقود الثلاثة الماضية إهتماماً متزايداً بذوي صعوبات التعلم، سواء فى الأنظمة العربية أو الغربية، وذلك بسبب الزيادة المستمرة في أعدادهم، ويظهر هذا الإهتمام جلياً من خلال تقديم البرامج والخدمات التي تساهم في محاولة التغلب على الصعوبات التى يعانون منها، سواء كانت هذه الخدمات مقدمة لهم داخل الغرفة الصفية أو في غرف مصادر التعلم (القمش والجواله، ٢٠١٢).

ويهدف هذا الاهتمام إلى تحسين مستوى هؤلاء التلاميذ والسعي لضمان حصولهم على فرص تعليمية متكافئة مع أقرانهم العاديين، ويظهر الاهتمام بهذه الفئة من خلال تفريد البرامج التعليمية المقدمة لهم، وتطبيق الأساليب والاستراتيجيات المناسبة وفقا لاحتياجات كل تلميذ(الشهري وأحمد، ٢٠٢١، ٣٠١)

وكان من أهم أهداف هذه البرامج تقديم الخدمات التربوية الخاصة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بعد القيام بعملية تشخيصهم (دليل معلم صعوبات التعلم، ٢٠٢٠، ٧). وتحديد نقاط القوة والضعف في الجانب الأكاديمي، والسلوك، والجانب الإنفعالي، يلي ذلك تحديد نوع الخدمات التربوية من مناهج ملائمة، ووسائل وإساليب تعليمية، إضافة إلى خدمات التقنية المساندة لتكون داعمة له بحيث تقوم على ردم الفجوة الحاصلة بينه وبين زملائه في الصف الدراسي العادي (الحويطي، ٢٠١٩، ٥٢٨)

وإن خدمات التربية الخاصة تقدم للطلبة ذوي صعوبات التعلم فى مدارس التعليم العام عن طريق الفصل الدراسي العادي، اضافه لخدمات غرف المصادر،

ويجب أن نلاحظ ان غرفة المصادر تتعدى الحيز المكاني، فهي نظام تربوي يحتوي برامج متخصصة تكفل لطالب صعوبات التعلم التربية والتعليم بشكل فردي يتناسب خصائصه واحتياجاته وقدراته، وتترك له المجال مفتوحاً ليتعلم في الفصل العادي ليس فقط المعرفة والمهارات الأكاديمية، وانما التفاعل الاجتماعي والتواصل مع الآخرين(سعدات، ٢٠١٤، ٥٠)

كما أكدت أهداف رؤية مصر (٢٠٣٠) على ضرورة توفير فرص التعليم لجميع أفراد المجتمع في بيئة تعليمية مناسبة في ظل السياسة التعليمية، وتحسين مخرجاتها.

ومن هنا برزت الحاجة الماسة إلى تقييم الخدمات المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الإبتدائية. وذلك للوقف على نقاط القوة والضعف في مدى تحقيق تلك الخدمات وأهدافها.

مشكلة البحث :

تُعد صعوبات التعلم من المشكلات التربوية الشائعة التي تواجه تلاميذ المرحلة الابتدائية، حيث تؤثر بشكل ملحوظ على مستوى تحصيلهم الدراسي وقدرتهم على التكيف داخل البيئة المدرسية. وقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن التلاميذ ذوي صعوبات التعلم يحتاجون إلى خدمات تعليمية متخصصة وأساليب تدريس ملائمة تساعدهم على تجاوز هذه الصعوبات (الزيات، ٢٠٠٨).

وعلى الرغم من توافر بعض هذه الخدمات داخل المدارس، إلا أن الاستفادة الفعلية منها قد تكون محدودة، ويرجع ذلك في كثير من الأحيان إلى ضعف إلمام معلمي المرحلة الابتدائية بطبيعة صعوبات التعلم وخصائص التلاميذ الذين يعانون منها، بالإضافة إلى نقص التدريب على استخدام الاستراتيجيات التعليمية المناسبة (كوافحة، ٢٠١١). كما يؤكد كل من فليتشر وآخرون أن نجاح التدخلات التعليمية يعتمد بدرجة كبيرة على كفاءة المعلم ومعرفته بأساليب التشخيص والتدخل المناسبة (Fletcher et al., 2019).

ومن خلال الملاحظة الميدانية، يتضح أن بعض المعلمين يواجهون صعوبة في التعرف على التلاميذ ذوي صعوبات التعلم والتعامل معهم بصورة فعالة، مما قد يؤدي إلى تدني مستوى التحصيل الدراسي لديهم واستمرار مشكلاتهم التعليمية.

ومن هنا تتحدد مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي:

ما فاعلية برنامج إرشادي لتحسين مستوى معرفة معلمي المرحلة الابتدائية بالخدمات المقدمة لتلاميذهم ذوي صعوبات التعلم.

أهداف البحث:

يتمثل الهدف من البحث في الوصول إلي انجاز الأهداف الرئيسية التالية:

١- إعداد استبانة لقياس مستوى معرفة معلمي المرحلة الابتدائية بالخدمات المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم، والتحقق من خصائصها السيكومترية.

٢- التعرّف على فاعلية البرنامج الإرشادي من خلال مقارنة نتائج القياسين القبلي والبعدي، والتحقق من استمرارية أثره عبر القياس التتبعي.

أهمية البحث

أولا: من الناحية النظرية

١. إلقاء الضوء على مفهوم صعوبات التعلم وخصائص التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية.
٢. توضيح أهمية الخدمات المقدمة لهذه الفئة ودور المعلم في تفعيلها.
٣. إثراء الجانب البحثي المتعلق ببرامج الإرشاد الموجهة للمعلمين في مجال صعوبات التعلم.

ثانيا: من الناحية التطبيقية

١. يساعد البرنامج الإرشادي في رفع مستوى وعي ومعرفة معلمي المرحلة الابتدائية بالخدمات المناسبة لتلاميذهم ذوي صعوبات التعلم.

٢. يساهم في تحسين أداء المعلمين داخل الصفوف الدراسية في التعامل مع هذه الفئة.
٣. يساهم في تحسين مستوى التحصيل الدراسي للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم من خلال تفعيل الخدمات التعليمية.
٤. يفيد صناع القرار في تطوير خطط دعم التلاميذ ذوي صعوبات التعلم داخل المدارس.

مفاهيم البحث :

- **البرنامج الإرشادي لمعلمي المرحلة الإبتدائية**

هو مجموعة من الجلسات والأنشطة الإرشادية المخططة التي تُقدَّم لمعلمي المرحلة الابتدائية داخل المدرسة خلال فترة زمنية محددة، باستخدام أساليب مثل المناقشة وورش العمل والتدريب العملي؛ بهدف تنمية مهاراتهم التربوية، وتحسين تعاملهم مع التلاميذ، ومساعدتهم على مواجهة المشكلات الصفية، ويُقاس أثر هذا البرنامج من خلال استبيانات أو ملاحظات الأداء قبل التطبيق وبعده.

- **خدمات ذوي صعوبات التعلم**

مجموعة من الأساليب والإجراءات التربوية التي تُقدَّم داخل البيئة المدرسية، وتهدف إلى دعم التلاميذ ذوي صعوبات التعلم أكاديميًا ونفسيًا واجتماعيًا، وتشمثل الخدمات في هذا البحث (الدمج التربوي، وغرف المصادر، والمدخل الوظيفي في التدريس، والخدمات الإرشادية المدرسية، بالإضافة إلى استخدام استراتيجيات تعليمية حديثة مثل السقالات التعليمية، واستراتيجية الحواس المتعددة، وتحليل المهمة)؛ وهو مايسهم في تيسير عملية تعليم وتعلم هؤلاء التلاميذ.

- **ذوي صعوبات التعلم**

هم الذين يعانون من صعوبات واضحة في الأداء الأكاديمي، بالرغم من تمتعهم بقدرات عقلية متوسطه فما فوق، ولايعانون من أي إعاقات حسية أو نمائية أو

مشكلات اجتماعية أو إقتصادية مما يؤدي إلى وجود فجوة بين مستوى قدراتهم العقلية والتحصيل الدراسي الفعلي.

الإطار النظري والدراسات سابقة

١- صعوبات التعلم

تعد صعوبات التعلم إحدي المشكلات التي يعاني منها الكثير من التلاميذ، ومن ملامح خطورة هذه المشكلة أنها تنتشر لدي قطاع عريض من التلاميذ ولها تأثيرات سلبية عميقة على الجوانب الانفعالية والدافعية، والتى تلعب دوراً حاسماً فى أدائه المدرسي (موسي، ٢٠٢١، ٧٥)، (Hallahan et al., 2018).

- يُعرفها المركز القومي لصُعوبات التعلم:

بأنها اضطراب نيورولوجي يؤثر على قدرة المخ في استقبال المعلومات ومعالجتها، وتخزينها، والتعامل معها، ونجده يصف الصعوبات غير المتوقعة في اكتساب المهارات الأكاديمية الأساسية التي تُعد ضرورية للنجاح في المدرسة والتكيف مع الحياة بشكل عام والتي يعاني منها تلاميذ ذوو ذكاء عادي على الأقل، ولذلك فإن صعوبات التعلم لا تعد اضطرابًا منفردًا، ولكنها تشير إلى مجموعة من الاضطرابات.(Rief, S. F., & Stern, J., 2010)

في حين عرف الدليل التشخيصي الإحصائي الخامس للأمراض والاضطرابات العقلية (DMS-5)

صعوبات التعلم: بأنها صعوبة في التعلم، واستخدام المهارات الأكاديمية، تتضح في واحدة على الأقل من الصعوبات التالية: قراءة الكلمات بطريقة بطيئة أو غير دقيقة، وصعوبة في فهم معني ما تمت قراءته، وصعوبة في التهجئة، وصعوبة في التعبير الكتابي، وصعوبات في الحساب، وصعوبات في الاستدلال الرياضي. (Edition, F., 2013).

من خلال التعريفات السابقة وبالرغم من وجود نقاط اختلاف ونقاط اتفاق بينها إلا أنها تشير جميعها وبوضوح إلى أن التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لديهم تباين

واضح بين درجة الذكاء والتحصيل الدراسي، إضافة إلى وجود اضطرابات في العمليات النفسية الأساسية تعبر عن وجود مشكلات ذات طبيعة سلوكية خاصة كالتفكير أو الكتابة أو الفهم أو الاستيعاب أو غيرها، وليست ناتجة عن أية إعاقة أو اضطراب انفعالي.

- خصائص ذوي صعوبات التعلم:

يذكر كلاً من (برو، ٢٠١٤، ١٠١) و (Lerner & Johns, 2012) إن التلاميذ ذوي صعوبات التعلم يتسمون بجملة خصائص منها ضعف في الانتباه والنشاط الحركي الزائد دون هدف محدد. وضعف في القدرات العقلية العامة كالذكاء والإدراك والتفكير والتذكر. والقصور في القدرة على المتابعة والتسلسل في تعلم المهارات الدراسية المختلفة، بالإضافة إلى نقص الدافعية إلى التعلم كما يتميزون أيضا القلق الدائم والمستمر وغير المحدد كما يكون لديهم خلط في الاتجاهات وضعف التناسق الحركي بالإضافة الرسوب والفشل والتكرار الدراسي بسبب ضعف التحصيل. واحيانا وجود اضطرابات عصبية أو نفسية كسرعة الغضب والاندفاع والضرب والشتم...

- أسباب صعوبات التعلم:

يؤكد أخصائيو الصحة النفسية بأنه ما دام لا أحد يعرف السبب الرئيس لصعوبات التعلم ، ففي الماضي كان يظن العلماء أن هناك سبب واحد لظهور تلك الإعاقات، ولكن الدراسات الحديثة أظهرت أن هناك أسباب متعددة ومتداخلة لهذا الاضطراب وهناك دلائل جديدة تظهر أن اغلب الإعاقات التعليمية لا تحدث بسبب وجود خلل في منطقة واحدة أو معينة في المخ ولكن بسبب وجود صعوبات في تجميع ربط المعلومات من مناطق المخ المختلفة، وحالياً فإن النظرية الحديثة عن صعوبات التعلم توضح أن الاضطراب يحدث بسبب خلل في التركيب البنائي والوظيفي للمخ، وهناك بعض العلماء الذين يعتقدون بأن الخلل يحدث قبل الولادة وأثناء الحمل، وهناك عدة عوامل تؤدي إلى ظهور صعوبات التعلم يمكن تلخيصها

في: عيوب في نمو مخ الجنين، العيوب الوراثية.، تأثير التدخين والخمور وبعض أنواع العقاقير.، مشاكل أثناء الحمل و الولادة، مشاكل التلوث و البيئة. (الجرجاوي والهمص، ٢٠١٤، ٦).

٢- خدمات ذوي صعوبات التعلم

تُعد خدمات ذوي صعوبات التعلم من الركائز الأساسية في بناء مجتمع شامل يضمن تكافؤ الفرص لجميع أفراده، حيث تهدف هذه الخدمات إلى دعم التلاميذ الذين يواجهون تحديات في اكتساب المهارات الأكاديمية أو المعرفية، رغم تمتعهم بقدرات عقلية متوسطه فيما فوق. وتشمل هذه الخدمات برامج تربوية متخصصة، وأساليب تعليمية متنوعة، وخطط دعم فردية تُصمَّم بما يتناسب مع احتياجات كل متعلم. كما تسهم في تعزيز الثقة بالنفس، وتنمية المهارات الحياتية، وتمكين الأفراد من الاندماج الفعّال في المجتمع وتحقيق إمكاناتهم الكاملة.

ما يتم تقديمه من خدمات للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المراكز والمؤسسات والمدارس. المنصور والجوالدة (٢٠١٢، ٩) .

ويعرفها الشهري وأحمد (٢٠٢١، ٣٠٠) الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم بالمدارس في المجالات التالية: الكشف والتشخيص، إعداد معلم صعوبات التعلم وتطويره، المناهج التعليمية، تجهيزات البيئة التعليمية، التسهيلات الإدارية.

ويعرفها المالكي والحوراني(٢٠٢٣، ٩) برامج تربوية وتعليمية تقدم لذوي لفئة صعوبات التعلم والتي تضمن وصول الخبرة التعليمية إليهم عبر التعلم التقليدي أو الإلكتروني بطريقة توازي أقرانهم العاديين.

ومن خلال التعريفات السابقة تستطيع الباحثة القول بأن الخدمات هي: تلك الاستراتيجيات، والطرق، والوسائل التي تزود التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بالمهارات التعويضية؛ لتحسين مستواهم الأكاديمي في المرحلة الإبتدائية.

وهنا تود الباحثة إلي الإشارة أنه بمراجعتها للأدبيات التي استطاعت الحصول عليها في مجال الخدمات التي يمكن تقديمها للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم وجدت أن أبرز الخدمات علي الساحة التعليمية وأكثرهم استخداما ما يلي:(الدمج، غرفة المصادر،

المدخل الوظيفي، الخدمات الإرشادية المدرسية، السقالات التعليمية، استراتيجية التدريب القائم علي تحليل المهمة، استراتيجية تدريس الحواس المتعددة) البراهيم(٢٠١٧)، البعلي وآخرون(٢٠١٨)، الأسمري والصياد(٢٠١٩)، محمد(٢٠٢٠)، أبو رمان وآخرون(٢٠٢٠)، عبدالفتاح وآخرون(٢٠٢٢)، المطيري(٢٠٢٢)، مسعود وآخرون (٢٠٢٤)، دراسة (Hove, N., & Phasha, N. T. 2024).

الدمج

من أهم الخدمات التي تقدم لذوي صعوبات التعلم دمجهم مع غيرهم من التلاميذ العاديين، والدمج يعني: اعطاء الخدمات في جو عادي من الحياة الطبيعية ذات الإيقاع الطبيعي للحياة اليومية العادية بقدر الإمكان، وبأقل قدر من المحددات البيئية التي تمنع تفاعله مع الحياة الطبيعية للأفراد العاديين. (تركي، ٢٠١٥، ٥).

غرفة المصادر

هي غرفة خدمات خاصة تخصص في المدرسة لتقديم الخدمات التربوية لذوي الحاجات الخاصة، ويتلقى الطلبة ذوو الحاجات الخاصة الملتحقين بغرف المصادر حصصاً معينة في الجوانب التي يظهرون مشكلات فيها وفق الجدول محدد، ويتلقون الحصص الأخرى في الصف العادي (Al Mamari، 2022).

حيث قامت خصاونه(٢٠١٣) بدراسة واقع الخدمات التربوية التي تقدم في غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الأساسية في محافظة إربد من وجهة نظر أولياء الأمور، ومدى توافر تلك الخدمات. وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (٣٨٤) من الآباء والأمهات استجابوا لمقياس أعده الباحث يتكون من (٢٧) فقرة موزعة على أربعة مجالات هي: المشاركة، والاستكشاف وبيئة التعلم، والتعزيز، والتقويم. وقد بينت النتائج أن مشاركة الأهل في غرف المصادر كانت بدرجة متوسطة.

المدخل الوظيفي

المدخل الوظيفي هو أسلوب تعليمي يركّز على ربط التعلم بحياة الفرد اليومية واحتياجاته العملية، بحيث يكتسب المتعلم مهارات يمكنه استخدامها بشكل مباشر في مواقف الحياة الواقعية. ويهتم هذا المدخل بتنمية الجوانب التطبيقية مثل التواصل، والاعتماد على النفس، والمهارات الاجتماعية، بدلًا من التركيز على المعلومات النظرية فقط.

ويُستخدم المدخل الوظيفي بشكل واسع في مجال التربية الخاصة، خاصة مع ذوي صعوبات التعلم، حيث يساعدهم على التعلم بطريقة أكثر واقعية وملاءمة لقدراتهم، مما يسهم في تحسين استقلاليتهم واندماجهم في المجتمع. (عبدالفتاح وآخرون، ٢٠٢٢)

الخدمات الإرشادية المدرسية

يعرفها الأسمري والصياد (٢٠١٩، ٤٣) الخدمات غير التربوية التي تقدم بواسطة المرشدة الطلابية المؤهلة في تقديم الخدمة لذوات صعوبات التعلم وفق حاجاتهن، ومساعدتهن في التغلب على المشكلات النفسية والاجتماعية والسلوكية والتعليمية الناتجة عن صعوباتهن؛ لتحقيق الاستفادة من البرنامج التربوي الفردي بشكل أفضل.

السقالات التعليمية

تتلخص فكرة السقالات التعليمية كاستراتيجية تدريسية في توفير بيئة تعلم تشاركية وداعمة وميسرة، إذ تشير إلى أن التعلم يحدث من خلال مشاركة المتعلم للآخرين وتفاعله معهم على يكونوا أكثر معرفة وقدرة منه (Hallen beck, 2002, 231)

استراتيجية التدريب القائم علي تحليل المهمة

ويقصد بها التدريب المباشر على مهارات محددة وضرورية لأداء مهمة معطاة للتلميذ، وهي من الإستراتيجيات التي يستخدمها معلمو ذوي صعوبات التعلم وتقوم على ما يلى:

١- تحديد الأهداف.

٢ - تجزئة المهمة إلى عناصر صغيرة تتناسب مع التلميذ.

٣ - يحدد المعلم المهارات التى يمكن للتلميذ أن يقوم بها.

٤ - يبدأ المعلم التدريس بالمهارة الفرعية التي لم يتقنها التلميذ ضمن مجموعة المهارات الفرعية

المتسلسلة للمهارة التعليمية.

وحسب هذه الطريقة يسمح للتلميذ بأن يتقن عناصر المهمة ثم يقوم بتركيب هذه العناصر والمكونات مما يساعد على تعلم المهمة بأكملها وإتقانها وفق تسلسل منظم (كوافحة، ٢٠١١، ١٤٣).

استراتيجية تدريس الحواس المتعددة

يعتبر أي برنامج مصمم وفقا لهذا الأسلوب يتعامل مع الوسائل المتعددة بصورة مباشرة حيث هذا الأسلوب يعمل على حل مشاكل التلميذ عن طريق استخدام حواسه المختلفة أثناء عملية التدريب المختلف، حيث يفترض هذا الأسلوب بأن التلميذ أكثر قابلية للتعلم عندما يستخدم أكثر من حاسة من حواسه (محمد، ٢٠٠٦، ١٨).

٣- إرشاد المعلمين

يُعد إرشاد المعلمين (أو التوجيه المهني للمعلمين) ركيزة أساسية لتطوير المنظومة التعليمية، حيث يهدف إلى دعم المعلم مهنياً ونفسياً لتمكينه من أداء رسالته بكفاءة، ويركز هذا النوع من الإرشاد على مساعدة المعلمين في مواجهة التحديات الصفية وتطوير مهاراتهم التربوية.

- أهداف الإرشاد:

في ضوء النظريات المختلفة للإرشاد، وهي النظريات المعرفية والإنسانية والسلوكية والتحليلية، الهدف "الواسع للإرشاد هو مساعدة الأشخاص لكي يصبحوا أكثر كفاءة في التعامل مع مشكلات الحياة اليومية، ولكي تستمر شخصياتهم في النمو، ولكي يتخذوا قرارات فاعلة". ومع أن نظريات الإرشاد جميعها يمكن أن توافق على هذا الهدف العام، فإنها تختلف في الأهداف المحددة التي تضعها كل منها لعملية الإرشاد. أما عن الأهداف العامة (Eisenberg& Patterson, 2017) فهي:

- تحقيق التوافق : مساعدة التلميذ على التكيف النفسي والاجتماعي مع البيئة المدرسية.
- رفع التحصيل الدراسي : متابعة المتفوقين والموهوبين، ودعم المتعثرين دراسياً.
- التهذيب السلوكي : غرس القيم الوطنية والانضباط داخل المدرسة.
- التوجيه المهني : مساعدة التلاميذ في اكتشاف خياراتهم المهنية المستقبلية بناءً على قدراتهم.

- أما عن أهداف إرشاد المعلمين:

- تطوير الأداء الفني والمهني: تعزيز مهارات التدريس، وإدارة الأنشطة الصفية، وتحسين القدرة على التعامل مع مشكلات التلاميذ التربوية والسلوكية.
- تعزيز الوعي الذاتي والمهني: مساعدة المعلم على فهم نقاط قوته وضعفه، وتطوير قدراته الشخصية والتربوية.
- دعم التخطيط للمسار المهني: تمكين المعلمين من تحقيق التوازن بين حياتهم المهنية والشخصية، وتطوير كفاءاتهم التخطيطية.
- التوجيه نحو المناهج والموارد: مساعدتهم على اكتشاف الموارد التعليمية المناسبة والمناهج التي تعزز نجاح العملية التعليمية.
- تفعيل دور المعلم كمرشد: تمكين المعلم من تطبيق المهارات الإرشادية داخل الصف (المعلم المرشد)، لفهم حاجات التلاميذ وحل مشكلاتهم.
- تعزيز التوافق المهني والنفسي: مساعدة المعلم على التعامل مع ضغوط العمل وتحقيق الاستقرار النفسي، مما يسهم في خلق بيئة تعليمية إيجابية .
- بشكل عام، يسعى إرشاد المعلمين إلى رفع كفاءة العملية التربوية من خلال تأهيل المعلم تربوياً، نفسياً، وفنياً ليقوم بدوره على أكمل وجه (Hayes, N., & Pridham, B., 2016).

وبناءً على ما سبق، تتضح أهمية الإرشاد والتوعية لمختلف الفئات، وبصفة خاصة فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، ومنهم التلاميذ ذوو صعوبات التعلم، نظرًا لما

يحتاجونه من خدمات تربوية وتعليمية وإرشادية تسهم في تحسين فرص تعلمهم وتوافقهم الدراسي. ومن هذا المنطلق هدفت الدراسة الحالية إلى إعداد استبانة لقياس مستوى معرفة معلمي المرحلة الابتدائية بالخدمات المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم، وذلك في ضوء ندرة الأدوات التي تناولت هذه الخدمات بالأبعاد التي اعتمدتها الدراسة الحالية.

إجراءات البحث :

أولاً: منهج الدراســـــة

اعتمد البحث على استخدام المنهج شبه التجريبي ذو المجموعة الواحدة وذلك بهدف التعرف على تأثير البرنامج الإرشادي لتحسين مستوي معرفة معلمي المرحلة الإبتدائية بالخدمات المقدمة لتلاميذهم ذوي صعوبات التعلم.

ثانياً: عينــة الدراســـــــة

أ- عينة الإجراءات الإحصائية للأدوات

وكانت تهدف إلى تقنين أدوات الدراسة (استبانة لقياس مستوى معرفة معلمي المرحلة الإبتدائية بالخدمات المقدمة لتلاميذ ذوي صعوبات التعلم)، تم تطبيقها علي عينة من السادة الأساتذة معلمي المرحلة الابتدائية وتم توزيعها بشكل الكتروني، بلغ قوامها (٢٧) معلماً ومعلمة بمدرسة الرحمن الرحيم الإبتدائية المشتركة التابعة لإدارة بنها التعليمية بمحافظة القليوبية، حيث تراوحت اعمارهم مابين (٢٢: ٦٠ عاماً)، وسنوات الخبرة مابين (٥: ٤٠)، والمؤهل (معلم : كبير معلمين).

ب- عينة التطبيق

وتمثلت في (٥) معلمات الصف السادس الإبتدائي بمدرسة الرحمن الرحيم الإبتدائية المشتركة التابعة لإدارة بنها التعليمية بمحافظة القليوبية.

ثالثاً: أدوات الدراســـــة

اعتمدت الدراسة علي استخدام الأدوات التالية:

استبانة لقياس مستوى معرفة معلمي المرحلة الإبتدائية بالخدمات المقدمة لتلاميذ ذوي صعوبات التعلم (إعداد: الباحثة).

برنامج الدراسة (إعداد: الباحثة).

وفيما يلي عرضًا تفصيلًا لأدوات الدراسة كل علي حده

الأداة الأولي: استبانة مستوى معرفة معلمي المرحلة الإبتدائية بالخدمات المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم (إعداد: الباحثة).

قامت الباحثة بإعداد استبانة لقياس مستوى معرفة معلمي المرحلة الإبتدائية بالخدمات المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم وتم توزيعها علي أفراد العينة بشكل الكتروني. من خلال ثلاث خطوات رئيسية، وهي: إعداد الصورة المبدئية للإستبانه - إعداد الصورة الأولية للإستبانه - إعداد الصورة النهائية للإستبانه وذلك على النحو التالي:

إعداد الاستبانة في صورتها المبدئية.

تم اعداد الاستبانة في صورتها المبدئية في ضوء الاطار النظري للدراسة ولاضطلاع علي بعض الاستبانات التي تم استخدامها في الدراسات السابقة وتكونت الاستبانة في صورتها المبدئية من سبعة أبعاد وهما:-

البعد الأول : خدمة الدمج

البعد الثاني: خدمة غرفة المصادر

البعد الثالث: خدمة المدخل الوظيفي

البعد الرابع : الخدمات الارشادية المدرسية

البعد الخامس: السقالات التعليمية

البعد السادس: استراتيجية التدريب القائم علي تحليل المهمة

البعد السابع: استراتيجية تدريس الحواس المتعددة

ثم تم عرضها علي مجموعة من المحكمين تمهيداً لتطبيقها في الميدان وحساب خصائصها السيكومترية.

الخصائص السيكومترية للإستبانة :

خصائص المحور الأول: مستوي المعرفة.

أولاً: الاتساق

وقد تم حساب هذا الاتساق من خلال حساب معامل ارتباط درجة كل بند بالبعد الذي ينتمي إليه، ومعامل الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان.

وتوضح الجداول التالية ذلك:-

جدول (١)

قيم معاملات الارتباط بين درجات البنود ومجموع درجات البعد

البند	قيمة (ر)	البند	قيمة (ر)	البند	قيمة (ر)	البند	قيمة (ر)
الدمج		**غرفة المصادر**		**المدخل الوظيفي**		**الخدمات الارشادية المدرسية**	
١	**.٥٣٠	١	**.٧٦٧	١	**.٧٣٦	١	**.٧٣٦
٢	**.٦٦١	٢	**.٦٧٧	٢	**.٩٠٠	٢	**.٩٠٠
٣	**.٦٠٦	٣	**.٨٣٧	٣	**.٩٢١	٣	**.٩٢١
٤	**.٧٥١	٤	**.٩٢٥	٤	**.٨٨٢	٤	**.٨٨٢
٥	**.٦٦١	٥	**.٧٨٧	٥	**.٨٥٩	٥	**.٨٥٩
٦	**.٨٤١	٦	**.٨٣٣				
البند		قيمة (ر)	البند		قيمة (ر)	البند	قيمة (ر)
السقالات التعليمية			**استراتيجية التدريب القائم علي تحليل المهمة**			**استراتيجية تدريس الحواس المتعددة**	
١		**٠.٩١٩	١		**٠.٨٥٧	١	*٠.٨٩١
٢		**.٩٥١	٢		**.٩١٢	٢	**.٨٨٥
٣		**.٩٤٣	٣		**.٨١٤	٣	**.٩٠٠
٤		**.٩٣٦	٤		**.٨٤٦	٤	**.٨٩٤
٥		**.٩٥٩	٥		**.٨٩٣	٥	**.٨٩٩

جدول (٢)
قيم معاملات الارتباط بين درجات كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان "مستوي المعرفة".

البعد	اسم البعد	معامل الارتباط	الدلالة
الأول	الدمج	.٨٤٤	٠.٠١
الثاني	غرفة المصادر	.٧٢٦	٠.٠١
الثالث	المدخل الوظيفي	.٩١٨	٠.٠١
الرابع	الخدمات الارشادية المدرسية	.٧٧٧	٠.٠١
الخامس	السقالات التعليمية	.٨٢٤	٠.٠١
السادس	أستراتيجية ألتدريب ألقائم عَلي تَحليل ألمهمةً	.٨٤٠	٠.٠١
السابع	أستراتيجية تَّدريس ألحواس ألمتعددةً	.٧٢٢	٠.٠١

يتضح من الجداول السابقة أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة عند مستوي (٠.٠١)، مما يحقق الصدق التكويني للاستبيان.

ثانياً: الصدق

ويُقصد به أن تؤدي الاستبانة وتقيس بنودها ما وضع لقياسه فعلاً، بمعني وضوح معني البعد وبنوده بحيث تكون مفهومة لمن سوف يُطبق عليهم الاستبانة، وكذلك يمكن تحليلها احصائياً، ولقد تم التأكد من صدق الاستبانة في الدراسة الحالية من خلال اتباع الطرق التالية:-

١- الصدق الظاهري

ويُقصد به في الدراسة الحالية عرض الاستبانة على السادة الأساتذة المشرفين على الرسالة للتحقق من مدى فعالية الاستبانة وقدرتها علي تحقيق الهدف

من الدراسة ومدي دقة قياسها ما وضعت من أجل قياسه وهو مستوي المعرفة والاستخدام للخدمات المُقدمة لذوي صعوبات التعلم.

٢- صدق المحتوي

ويُقصد به التحقق من شمولية بنود الاستبانة لجميع جوانب الخدمات المستهدفة في الدراسة، وضمان تغطيتها لكافة الأبعاد دون إخلال أو تكرار.

وللتأكد من صدق المحكمين للاستبيان تم عرضها علي مجموعة من المحكمين في تخصصات (التربية الخاصة، علم النفس، الصحة النفسية) لإبداء أراءهم وملاحظتهم حول مدي مناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة، وملائمة البنود للأبعاد الخاصة بها، وقد تم اجراء بعض التعديلات بناءً علي على تعديلات ومقترحات السادة المحكمين، وقد تمثلت التعديلات في بعض التعديلات اللغوية وإعادة صياغة بعض البنود وإضافة وحذف بعضها، ويوضح الجدول التالي هذه التعديلات والمقترحات:-

جدول (٣)

تعديلات المحكمين علي المحور الأول للاستبانة "مستوي المعرفة".

م	البند قبل التعديل	البند بعد التعديل
٣	التلاميذ في بيئة الدمج يحتاجون لدعم أكاديمي ونفسي إضافي لتجاوز الصعوبات.	التلاميذ في بيئة الدمج يحتاجون لدعم أكاديمي إضافي لتجاوز الصعوبات.
		التلاميذ في بيئة الدمج يحتاجون لدعم نفسي إضافي لتجاوز الصعوبات.

ثالثاً: الثبات: تم حساب ثبات الاستبانة بطريقتين وهما:

١) ثبات ألفا

حيث تم حساب معاملات الثبات للاستبيان بطريقة ألفا - كرونباخ ويوضح جدول (٥) ذلك.

جدول (٤)
ثبات الاستبانة "مستوي المعرفة".بحساب معامل ألفا كرونباخ

البعد	اسم البعد	معامل ألفا
الأول	الدمج	٠.٧٦٨
الثاني	غرفة المصادر	٠.٨٩٣
الثالث	المدخل الوظيفي	٠.٩١٠
الرابع	الخدمات الارشادية المدرسية	٠.٨٧٨
الخامس	السقالات التعليمية	٠.٩٦٨
السادس	استراتيجية التدريب القائم عَلي تحليل المهمة	٠.٩١٣
السابع	استراتيجية تَّدريس الحواس المتعددة	٠.٩٣٢
	الاستبانة ككل	٠.٩٦٦

٢) حساب ثبات الاستبانة بطريقة التجزئة النصفية

قامت الباحثة بتقسيم العبارات إلى نصفين نصف أول، ونصف ثاني وكانت النتائج كالتالي :

جدول (٥)
ثبات الاستبانة "مستوي المعرفة" بطريقة التجزئة النصفية

البعد	العدد	ألفا كرونباخ	جتمان		سبيرمان براون
الدمج	الجزء الأول	٣	٠.٥٣٠	٠.٦٨٢	٠.٧٠٠
	الجزء الثاني	٣	٠.٧٦٧		
غرفة المصادر	الجزء الأول	٣	٠.٧٣١	٠.٨٩٣	٠.٨٩٨
	الجزء الثاني	٣	٠.٨٦٢		
المدخل الوظيفي	الجزء الأول	٣	٠.٨٧٠	٠.٨٦١	٠.٨٧٨
	الجزء الثاني	٢	٠.٨٦٢		
الخدمات الارشادية المدرسية	الجزء الأول	٣	٠.٧٩٦	٠.٨٧٨	٠.٨٨٤
	الجزء الثاني	٢	٠.٧٨٥		
السقالات التعليمية	الجزء الأول	٣	٠.٩٤٢	٠.٩٣٧	٠.٩٧٠
	الجزء الثاني	٢	٠.٩٣٣		
استراتيجية التدريب القائم علي تحليل المهمة	الجزء الأول	٣	٠.٨٥٩	٠.٨٦٣	٠.٩٠٦
	الجزء الثاني	٢	٠.٨٤٠		
استراتيجية تدريس الحواس المتعددة	الجزء الأول	٣	٠.٩٠٤	٠.٩١٦	٠.٩٢٦
	الجزء الثاني	٢	٠.٨٦١		
الاستبانة ككل	الجزء الأول	١٩	٠.٩٣٣	٠.٨٥٨	٠.٨٦٠
	الجزء الثاني	١٨	٠.٩٥٥		

يتضح من الجدولين السابقين أن جميع معاملات الارتباط دالة عند (٠.٠١) وهذا يعني أن الاستبانة يتميز بدرجة عالية من الثبات.

د) تصحيح الاستبانة.

يقوم المعلم باختيار البند الذي يتفق مع مستوي معرفته حيث يختار بين البدائل التالية (أعرفها جيدا – أعرفها إلي حد ما – لا أعرفها).

تأخذ عبارات الاستبانة الدرجات التالية بالترتيب (٣، ٢، ١)، ومن هنا فإن الدرجة العالية علي الاستبانة تدل علي مستوي معرفي عالي للخدمات المُقدمة، والعكس صحيح.

برنامج الدراسة :

يستند هذا البرنامج بشكل أساسي علي الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم، حيث شهدت العقود الثلاثة الماضية إهتماماً متزايداً بذوي صعوبات التعلم، سواء فى الأنظمة العربية أو الغربية، وذلك بسبب الزيادة المستمرة في أعدادهم، ويظهر هذا الإهتمام جلياً من خلال تقديم البرامج والخدمات التي تساهم في محاولة التغلب على الصعوبات التى يعانون منها، سواء كانت هذه الخدمات مقدمة لهم داخل الغرفة الصفية أو في غرف مصادر التعلم (القمش والجواده، ٢٠١٢).

ويهدف هذا الاهتمام إلى تحسين مستوى هؤلاء التلاميذ والسعي لضمان حصولهم على فرص تعليمية متكافئة مع أقرانهم العاديين، ويظهر الاهتمام بهذه الفئة من خلال تفريد البرامج التعليمية المقدمة لهم، وتطبيق الأساليب والاستراتيجيات المناسبة وفقا لاحتياجات كل تلميذ(الشهري وأحمد، ٢٠٢١، ٣٠١)

كما أكدت أهداف رؤية مصر (٢٠٣٠) على ضرورة توفير فرص التعليم لجميع أفراد المجتمع في بيئة تعليمية مناسبة في ظل السياسة التعليمية، وتحسين مخرجاتها.

ومن هنا برزت الحاجة الماسة إلى تقديم البرامج الخاصة بالخدمات المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الإبتدائية. وذلك للوقف على نقاط القوة والضعف في مدى تحقيق تلك الخدمات وأهدافها.

أولا: أهداف البرنامج

تعد أهداف البرنامج من أهم المراحل التى يتكون منها البرنامج فهي تمثل بيانات عن النتائج المرجوة من البرنامج، وهي تصف المعرفة والمهارات والقيم المتوقع من عينة الدراسة اكتسابها، وتتمثل أهداف البرنامج في (هدف عام تنبثق منه أهداف فرعية).

الهدف العام للبرنامج

تقديم برنامج ارشادي لمعلمى المرحلة الإبتدائية لتحسين مستوي معرفتهم بالخدمات المقدمة لتلاميذهم ذوي صعوبات التعلم.

ومن هذا الهدف العام تنبثق الأهداف الفرعية للبرنامج (أهداف معرفية - أهداف وجدانية - أهداف نفس حركية أو مهارية)، وقد تم ذكرها بجلسات البرنامج.

الأهداف	
الأهداف المعرفية	أن تتعرف الباحثة على المعلمين عينة الدراسة .
	أن يتعرف المعلمون على أهداف البرنامج وفنياته .
	أن يعرف المعلمون مفهوم صعوبات التعلم كما ورد في الكتب والدراسات .
	أن يعرف المعلمون أهم خصائص التلاميذ ذوي صعوبات التعلم .
	أن يتعرف المعلمون على خطوات تشخيص التلاميذ ذوي صعوبات التعلم .
	أن يعدد المعلمون أهم النقاط المستفادة من الجلسات السابقة .
	أن يتعرف المعلمون على أنواع الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم .
	أن يعرف المعلمون أنواع الدمج .
	أن يتعرف المعلمون على مفهوم غرفة المصادر ودورها .
	أن يعرف المعلمون أهداف الخدمات الإرشادية المدرسية .
	أن يتعرف المعلمون على مفهوم السقالات التعليمية وأهميتها .
	أن يعرف المعلمون استراتيجية التدريب القائم على تحليل المهمة .
	أن يعرف المعلمون استراتيجية تدريس الحواس المتعددة .
	أن يذكر المعلمون أهم المؤشرات المبكرة لصعوبات التعلم .
	أن يحدد المعلمون أهم عقبات تنفيذ خدمة الدمج .
	أن يحدد المعلمون أهم عقبات تفعيل غرفة المصادر .

	أن يحدد المعلمون أهم عقبات تنفيذ المدخل الوظيفي .
	أن يتعرف المعلمون على العقبات التي تواجه تنفيذ الخدمات الإرشادية .
	أن يحدد المعلمون أهم عقبات تنفيذ استراتيجية السقالات التعليمية .
	أن يذكر المعلمون عقبات تنفيذ استراتيجية تحليل المهمة .
	أن يذكر المعلمون عقبات تنفيذ استراتيجية الحواس المتعددة.
الأهداف المهارية	أن يكتب المعلمون توقعاتهم عن البرنامج .
	أن تنشئ الباحثة بمشاركة المعلمين جروب واتس آب وفيس بوك وتليجرام للبرنامج .
	أن تزور الباحثة الفصول الدراسية للمعلمين (عينة البرنامج) .
	أن يُطبّق المعلمون استبانة لقياس مدى معرفتهم بالخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم .
	أن يكتب المعلمون كيفية الاستفادة من الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم .
	أن يتعاون المعلمون مع بعضهم أثناء الجلسات .
	أن يتناقش المعلمون مع الباحثة حول ما تحقق من أهداف البرنامج وكيف .
	أن يجيب المعلمون على مقاييس البرنامج .
	أن تتناقش الباحثة مع المعلمين حول ما تم خلال فترة التتبع.
الأهداف الوجدانية	أن تنشأ الألفة والمودة بين الباحثة والمعلمين .
	أن تتوطد العلاقة بين الباحثة والمعلمين من خلال التفاعل الإيجابي أثناء الجلسات .
	أن يُبدي المعلمون رغبة في تقديم المساعدة لذوي صعوبات التعلم، وخاصة تلاميذهم .
	أن يُبدي المعلمون رغبة في الاستمرار في حضور جلسات البرنامج .
	أن يشعر المعلمون بأهمية الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم .

	أن يُقدّر المعلم دور السقالات التعليمية في تعزيز استقلالية التلميذ .
	أن يُقدّر المعلم أهمية دوره في الكشف المبكر عن صعوبات التعلم .
	أن تزداد ثقة المعلم بنفسه عند فهمه الصحيح لخدمات الدمج التربوي .
	أن تزداد ثقة المعلم بنفسه عند فهمه الصحيح لدور غرفة المصادر .
	أن تزداد ثقة المعلم بنفسه عند فهمه الصحيح للمدخل الوظيفي .
	أن تزداد ثقة المعلم بنفسه عند فهمه لدوره في الإرشاد التربوي .
	أن تزداد ثقة المعلم بنفسه عند فهمه لاستراتيجية السقالات التعليمية .
	أن تزداد ثقة المعلم بنفسه عند فهمه لاستراتيجية التدريب القائم على تحليل المهمة .
	أن تزداد ثقة المعلم بنفسه عند فهمه لاستراتيجية تدريس الحواس المتعددة .
	أن يُبدي المعلمون شعورًا بأهمية الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم .
	أن يُبدي المعلمون رغبة في الاستمرار في التعرف على الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم.

أهمية البرنامج

- تناول البرنامج لأهم الأشخاص التي تتعامل مع العينة الغير مباشرة للدراسة وهم المعلمين حيث أن فئة صعوبات التعلم يعتبر المعلم بالنسبة لهم هو الشخص الرئيسي في حياتهم، حيث تكمن في كونها "صعوبات خفية" فلا نلاحظ عليهم أية مظاهر غير عادية، سوى الرسوب المتكرر أو انخفاض مستواهم عن الأقران في جانب من الجوانب التعليمية.
- تكمن أهمية البرنامج الحالى في اعتماده علي الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم في المرحلة الإبتدائية حيث أثبتت هذه الخدمات فعاليتها.

- التلاميذ ذوي صعوبات التعلم هم أحد الفئات التي تناولتها الكثير من الدراسات ولكن بشكل فردي من خلال الباحثين وليس من خلال المعلم، فهذه النوعية من الدراسات -فى حدود علم الباحثة- قليلة، وهو ما يميز برنامج البحث الحالي.

وقد تم تصميم البرنامج بحيث يراعي الاتي:-

- التأكيد علي تكوين علاقة جيدة بين الباحثة والمعلمين عينة البحث.
- وضع مجموعة من الجلسات التي تشرح وتوضح المعلومات الأساسية الواجب علي المعلم معرفتها عن الخدمات بشكل عام وعن ذوي صعوبات التعلم بشكل خاص قبل البدأ في البرنامج.
- تدريس الخدمات بشكل نظري كامل أولاً للمعلمين بحيث تضمن الباحثة فهمهم للخلفية النظرية لهذه الخدمات.
- الاستفادة من خبرات المعلمين في التعامل مع تلاميذهم.

مصادر اشتقاق البرنامج

تم اشتقاق البرنامج إطاره وجلساته من عدة مصادر مثل (الدراسات السابقة والبحوث والاطار النظري للدراسة الحالية) وذلك مثل:-

دراسة جعفري وآخرون (٢٠٢٤)، دراسة المالكي والحوراني (٢٠٢٣)، دراسة الشهري وأحمد (٢٠٢١)، دراسة الأسمري والصياد(٢٠١٩)، دراسة الحويطي (٢٠١٩)، دراسة شفلوت والبتال (٢٠١٩)، دراسة غنيم وآخرون (٢٠١٩)، دراسة بني حمد والقاضي (٢٠١٨)، دراسة الفايز (٢٠١٨)، دراسة العجاجي (٢٠١٧)، دراسة الشباطات (٢٠١٦)، دراسة الحساني (٢٠١٥).

كما تم الرجوع إلي الكثير من المواقع الالكترونية لشرح محتوي الجلسات في شكل فيديو وذلك لشرح المعلومة تفصيليا من خلال المتخصين في بعض

الجلسات وللتأكيد علي المعلومة التي شرحتها الباحثة فى بعض الجلسات ولتفعيل دور المعلم في جلسات أخري.

1. https://www.facebook.com/watch/?v=8098848346815749
2. https://www.youtube.com/watch?v=C9nJ4ORkiCk
3. https://www.youtube.com/watch?v=8qVMObG4hYc
4. https://www.youtube.com/watch?v=dhydwfoP3rE&t=13s
5. https://www.facebook.com/watch/?v=606468428452112
6. https://www.facebook.com/watch/?v=224108641941042
7. https://www.facebook.com/watch/?v=579966717937697
8. https://www.youtube.com/watch?v=6R4vQyQPD3I&t=46s
9. https://www.youtube.com/watch?v=cjB9fzHEf_k&t=67s
10. https://www.youtube.com/watch?v=wIc8B_BCKcg&t=69s

الوسائل والمواد والأدوات المستخدمة في البرنامج

استخدمت الباحثة مجموعة من الأدوات المختلفة أثناء تطبيق البرنامج مع المعلمين مثل (دفتر مخصص للبرنامج لكل معلم، نشرات ورقية تشرح محتوي البرنامج، جروب واتس وفيس خاص بالبرنامج للتواصل ومتابعة التنفيذ، أقلام، سبورة، المقاييس، موبايل، لاب توب.

فنيات البرنامج

المحاضرة: تعد المحاضرة مهاره من المهارات المهمه جدا حيث عن طريقها ستقوم الباحثة بتوصيل المعلومات للمعلمين المشتركين بالبرنامج من خلال

اعداده لها بشكل جيد قبلها بيوم على الأقل، وسيراعي محتوي المحاضرة معلومات وأفكار نظرية أم عملية، حيث ستراعي الباحثة ما يلي أثناء إلقاءها للمحاضرة:-

- احاطتها بكافة معلومات الجلسة وفهمها لها بشكل جيد.
- استخدامها للغة المناسبة وطبقات الصوت المناسبة لجذب المعلمين.
- استغلالها لمعلومات المعلمين عن تلاميذهم أثناء الشرح..
- التأكيد على تلخيص محتوي ما تم محاضرته.
- أن تُكرر ما تم شرحه في حال الحاجة إلي ذلك.

المناقشه والحوار: ويقصد بها في البرنامج جلسة حلقة دراسية تضم مجموعة من المعلمين، يجتمعون في موعد ومكان محدد، لمناقشة ودراسة موضوع الجلسة، أو لمناقشة أي أمر من الأمور موضع اهتمام البرنامج، من خلال تبادل الرأي حول موضوع المحاضرة بين الباحثة والمعلمين هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى بين المعلمين بعضهم البعض، وذلك لتحقيق أقصى استفادة من المعلومات المقدمة في البرنامج وتعتمد على مهارة وخبرة فيمن يقوم بإدارتها "الباحثة"، لكي تتحقق الفائدة المرجوة منها.

- الواجب المنزلى: وتُقصد بها الباحثة تكليف المعلمين ببعض الأنشطة والمهام يقومون بها بعد انتهاء الجلسة بالمنزل والتي تم التدريب عليها أثناء الجلسات ثم تطبيقها في المنزل، وقد تكون الواجبات تطبيق عملى لبعض ما تم فى الجلسات أو اعداد المعلم لأنشطة مماثلة أو التطبيق العملي لما تم معرفته نظريا داخل جلسات البرنامج، ويتم ذلك بطريقة منظمه عند التكليف بهذه الواجبات أو مراجعتها ومناقشتها فيما بعد، حيث تعتبر هذه الفنية من الفنيات المهمه جدا جدا بأي برنامج لأي فئة.

- العصف الذهني: وتُقصد بها الباحثة تحفيز تفكير المعلمين ليبدعوا من خلال المناقشة الجماعية التي يشجعهم عليها (مجموعة الدراسة) تحت إشرافها ليقوموا بتوليد اكبر قدر ممكن من الافكار الجديدة والمتنوعة بشكل عفوي حر وفي مناخ مفتوح دون نقد حتي لا تحد من اطلاق أفكارهم التي تخص حلول لمشكلة معينة طرحها عليهم ومن ثم تقوم بغربلة الحلول التي توصلوا اليها وتختار المناسب منها.

وقد استخدمت الباحثة هذه الفنية لأنها تتميز بالأتي:-

- اقتصادية ولن تتطلب سوي مكان مناسب وسبورة وأقلام أوراق.
- تنمي التفكير الابداعي والابتكاري.
- توفر جو من التسامح والقبول بين الاعضاء.
- تضفي على الجلسة روح الاثارة والتحدي لايجاد حلول صحيحة للمواقف.

- التغذيه الراجعة: وتُقصد بها الباحثة المعلومات التي ستقدمها للمعلم حول طبيعة استجاباته أثناء الجلسات بشكل منتظم ومستمر من اجل تعديل أو تصحيح معلوماته أو مدي فهمه للخدمات المقدمة وكيفية تطبيقها مع التلاميذ، حيث يجب أن يتلقى المعلمين معلومات مفصلة عن أدائهم أثناء الجسات، فالباحثة سيقوم بتقديم تغذية راجعة متكررة للمعلمين، وقد استخدمت الباحثة هذه الفنية لأنها تتميز بالأتي:-

- تعمل على زيادة ثقة المعلم بنفسه نتيجة المعرفة التي سيتلقاها ويُتقنها.
- ستوجه وتعزز وتنشط المعلم أثناء الجلسات.

- تعمل على تصحيح الأخطاء التي قد يقع فيها المعلم أثناء تطبيقه للجلسات الخاصه به مع تلاميذه.

تقويم البرنامج

التقويم المبدئى: يتم ذلك فى بداية تطبيق البرنامج من خلال تطبيق أدوات الدراسة.

التقويم التكوينى: يتم ذلك أثناء تنفيذ البرنامج ويقدم في نهاية كل جلسة للتأكد من تحقيق الهدف من الجلسة، ويتم متابعة ذلك أيضا علي جروبات البرنامج.

التقويم النهائى: يتم ذلك في نهاية تطبيق البرنامج من خلال تطبيق أدوات الدراسة.

التقويم التتبعي: حيث تقوم الباحثة بتطبيق أدوات الدراسة بعد انتهاء البرنامج بشهر وذلك للتأكد من بقاء أثر التدريب.

نتائج الدراسة

عرض النتائج الخاصة بالفرض الأول:

لاختبار صحة الفرض الأول للدراسة والذى ينص على أنه "يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده، لصالح درجات التطبيق البعدي".

تم حساب اختبار ويلكوكسون لإشارات الرتب للدرجات المرتبطة بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده، ولقياس حجم تأثير المعالجة

التجريبية في مستوي المعرفة تم حساب حجم التأثير أو قوة العلاقة، حيث استخدمت الباحثة معامل الارتباط "r" الذي يُحسب بقسمة قيمة z على الجذر التربيعي لحجم العينة الكلي (N) ، وذلك من خلال صيغة المعادلة التالية:-

$$r = \frac{Z}{\sqrt{N}}$$

حيث أن:

- R هي حجم التأثير
- Z هي قيمة Z المحسوبة
- N هي إجمالي عدد الملاحظات في المجموعتين (حجم العينة الكلي)

ويتم تفسير حجم التأثير كما يلي:-

- $r <$ ٠.٣ حجم تأثير صغير (ضعيف)
- ٠.٣ $\leq r <$ ٠.٥ حجم تأثير متوسط
- $r \geq$ ٠.٥ حجم تأثير كبير (قوي)

والجدول الآتي يوضح ذلك:

جـــدول (٦) **نتائج اختبار ويلكوكسون Wilcoxon Signed Ranks Test عند دراسة الفرق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده**

الأبعاد	الإشارات (البعدي- القبلي)	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة	حجم التأثير	مستوى التأثير
الدمج	السالبة	٠	٠.٠٠١	٠.٠٠١	٢.٠٤١	٠.٠٤١	٠.٩١٢	قوي
	الموجبة	٥	٣	١٥				
	صفرية	٠						
غرفة المصادر	السالبة	٠	٠.٠٠١	٠.٠٠١	٢.٠٣٢	٠.٠٤٢	٠.٩٠٨	قوي
	الموجبة	٥	٣	١٥				
	صفرية	٠						
المدخل الوظيفي	السالبة	٠	٠.٠٠١	٠.٠٠١	٢.٠٣٢	٠.٠٤٢	٠.٩٠٨	قوي
	الموجبة	٥	٣	١٥				
	صفرية	٠						
الخدمات الارشادية المدرسية	السالبة	٠	٠.٠٠١	٠.٠٠١	٢.٠٣٢	٠.٠٤٢	٠.٩٠٨	قوي
	الموجبة	٥	٣	١٥				
	صفرية	٠						
السقالات التعليمية	السالبة	٠	٠.٠٠١	٠.٠٠١	٢.٠٤١	٠.٠٤١	٠.٩١٢	قوي
	الموجبة	٥	٣	١٥				
	صفرية	٠						
استراتيجية التدريب القائم عَلي تحليل المهمة	السالبة	٠	٠.٠٠١	٠.٠٠١	٢.٠٦٠	٠.٠٣٩	٠.٩٢١	قوي
	الموجبة	٥	٣	١٥				
	صفرية	٠						
استراتيجية تدريس الحواس المتعددة	السالبة	٠	٠.٠٠١	٠.٠٠١	٢.١٢١	٠.٠٣٤	٠.٩٤٨	قوي
	الموجبة	٥	٣	١٥				
	صفرية	٠						
الاستبيان ككل	السالبة	٠	٠.٠٠١	٠.٠٠١	٢.٠٢٣	٠.٤٣	٠.٩٠٤	قوي
	الموجبة	٥	٣	١٥				
	صفرية	٠						

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده، لصالح التطبيق البعدي.

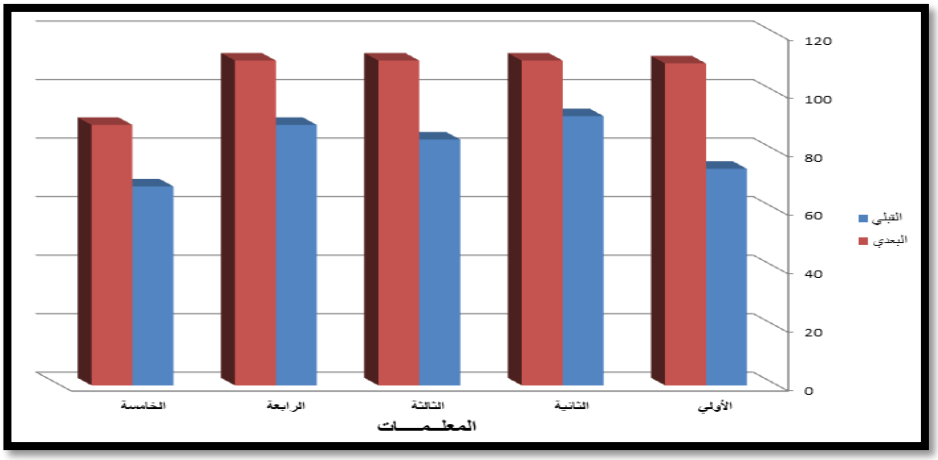
تشير قيمة حجم التأثير إلي وجود تأثير قوي للمعالجة التجريبية في تنمية مستوي المعرفة ككل، وفى كل بعد من الأبعاد لدى المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي مقارنة بالتطبيق القبلي.

مما سبق يتبين تحقق الفرض الأول من فروض الدراسة، والجدول التالي يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده:

جـــدول (٧) **المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده (ن = ٥)**

البعد	الدرجة الصغرى	الدرجة العظمى	التطبيق القبلي		التطبيق البعدي	
			المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري
الدمج	١٨	٦	١٣.٨٠	١.٧٨٩	١٧.٨٠	٠.٤٤٧
غرفة المصادر	١٨	٦	١٣.٦٠	٢.٠٧٤	١٧	٢.٢٣٦
المدخل الوظيفي	١٥	٥	٩.٨٠	١.٤٨٣	١٤	٢.٢٣٦
الخدمات الارشادية المدرسية	١٥	٥	١٠.٨٠	١.٩٢٤	١٤.٨٠	٠.٤٤٧
السقالات التعليمية	١٥	٥	٩.٨٠	٤.٠٨٧	١٤	٢.٢٣٦
استراتيجية التدريب القائم علي تحليل المهمة	١٥	٥	١١.٢٠	٢.١٦٨	١٣.٨٠	٢.١٦٨
استراتيجية تدريس الحواس المتعددة	١٥	٥	١٢.٤٠	١.٣٤٢	١٥	٠.٠٠٠
الاستبيان ككل	١١١	٣٧	٨١.٤٠	١٠.١٣٩	١٠٦.٤٠	٩.٧٣٧

والشكل البياني الآتي يوضح الفروق بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل:



شكـــل (١)

يوضح الفروق بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل.

عرض النتائج الخاصة بالفرض الثاني:

لاختبار صحة الفرض الثاني للدراسة والذى ينص على أنه "لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعى لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده"

تم حساب اختبار ويلكوكسون لإشارات الرتب للدرجات المرتبطة بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعى لاستبيان مستوي معرفة

الخـدمات لـدي معلمـات التلاميـذ ذوي صـعوبات الـتعلم ككـل، وفـى كـل بعـد مـن أبعاده، والجدول الآتي يوضح ذلك:

جـــدول (٨) **نتائج اختبار ويلكوكسون Wilcoxon Signed Ranks Test عند دراسة الفرق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعى لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده**

الأبعاد	الأشارات (التتبعى - البعدي)	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة
الدمج	السالبة	١	٢	٢	٠.٤٤٧	٠.٦٥٥
	الموجبة	١	١	١		
	صفرية	٣				
غرفة المصادر	السالبة	٢	٢	٤	٠.٥٣٥	٠.٥٩٣
	الموجبة	١	٢	٢		
	صفرية	٢				
المدخل الوظيفي	السالبة	٢	١.٧٥	٣.٥٠	٠.٢٧٢	٠.٧٨٥
	الموجبة	١	٢.٥٠	٢.٥٠		
	صفرية	٢				
الخدمات الارشادية المدرسية	السالبة	٢	٢.٥٠	٤.٥٠	٠.٨١٦	٠.٤١٤
	الموجبة	١	١.٥	١.٥		
	صفرية	٢				
السقالات التعليمية	السالبة	١	١.٥	١.٥	٠.٠٠١	١
	الموجبة	١	١.٥	١.٥		
	صفرية	٣				
استراتيجية التدريب	السالبة	١	١	١	٠.٤٤٧	٠.٦٥٥

الأبعاد	الأشارات (التتبعى - البعدي)	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة
القائم عَلي تحليل المهمة	الموجبة	١	٢	٢		
	صفرية	٣				
استراتيجية تدريس الحواس المتعددة	السالبة	١	١	١	١	٠.٣١٧
	الموجبة	٠	٠.٠٠١	٠.٠٠١		
	صفرية	٤				
الاستبيان ككل	السالبة	٢	٢	٤	٠.٥٣٥	٠.٥٩٣
	الموجبة	١	٢	٢		
	صفرية	٢				

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

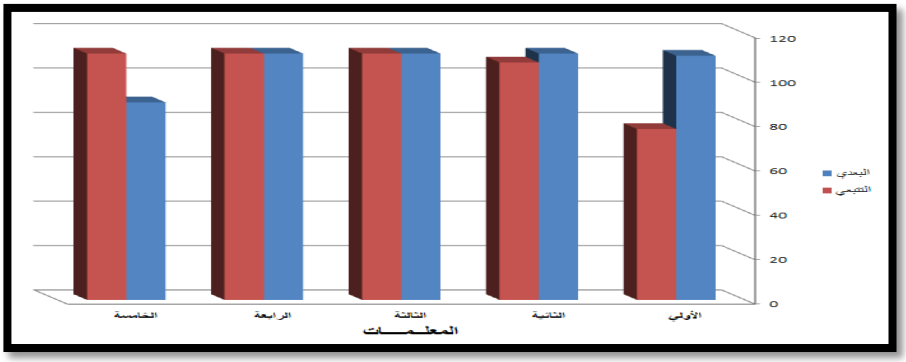
عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعى لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده.

مما سبق يتبين تحقق الفرض الثالث من فروض الدراسة، والجدول التالى يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعى لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده:

جـــدول (٩) **المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعى لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل، وفى كل بعد من أبعاده (ن = ٥)**

البعد	الدرجة الصغرى	الدرجة العظمى	التطبيق البعدي		التطبيق التتبعي	
			المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري
الدمج	١٨	٦	١٧.٨٠	٠.٤٤٧	١٧.٤٠	١.٣٤٢
غرفة المصادر	١٨	٦	١٧	٢.٢٣٦	١٦.٦٠	٢.٦٠٨
المدخل الوظيفي	١٥	٥	١٤	٢.٢٣٦	١٣.٦٠	٢.١٩١
الخدمات الارشادية المدرسية	١٥	٥	١٤.٨٠	٠.٤٤٧	١٣.٨٠	٢.١٦٨
السقالات التعليمية	١٥	٥	١٤	٢.٢٣٦	١٤	٢.٢٣٦
استراتيجية التدريب القائم علي تحليل المهمة	١٥	٥	١٣.٨٠	٢.١٦٨	١٤	٢.٢٣٦
استراتيجية تدريس الحواس المتعددة	١٥	٥	١٥	٠.٠٠٠	١٤	٢.٢٣٦
الاستبيان ككل	١١١	٣٧	١٠٦.٤٠	٩.٧٣٧	١٠٣.٤٠	١٤.٨٥٩

والشكل البياني الآتي يوضح الفروق بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل.



شـــكـــــل (٢)

يوضح الفروق بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية من معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعي لاستبيان مستوي معرفة الخدمات لدي معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ككل.

تفسير النتائج

تُعزى النتائج التي أسفرت عن تحسّن مستوى معرفة المعلمين إلى عدة عوامل؛ أولها فاعلية البرنامج الإرشادي في تحقيق أهدافه المتمثلة في تنمية وعي المعلمين بالخدمات المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم. كما يُعزى هذا التحسّن إلى تنوّع الأساليب التدريبية المستخدمة داخل البرنامج، والتي شملت الشرح والمناقشة والتطبيق العملي، مما أسهم في تعميق فهم المعلمين للمحتوى المعرفي وتثبيته. إضافة إلى ذلك، فإن زيادة مستوى معرفة المعلمين انعكست إيجابيًا على ممارساتهم التربوية داخل الفصل، وهو ما يتسق مع مبادئ علم النفس التربوي التي تؤكد على العلاقة الإيجابية بين تنمية معرفة المعلم وتحسين أدائه المهني.

- وتتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج دراسة(المالكي والحوراني، ٢٠٢٣) والتي بحث في واقع الخدمات التعليمية المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة

جدة، حيث أكدت كلتا الدراستين على أهمية دور المعلم في تفعيل تلك الخدمات وتحسين جودتها. ففي حين كشفت الدراسة السابقة عن مستوى الخدمات المقدمة والتحديات التي تواجه المعلمين في توظيفها، أوضحت نتائج الدراسة الحالية فاعلية البرنامج الإرشادي في تنمية معارف المعلمين، مما يسهم في تحسين قدرتهم على الاستفادة من الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات وتطبيقها بصورة أكثر كفاءة داخل البيئة الصفية.

- كما تتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج دراسة (الأسمري والصياد، ٢٠١٩) التي بحث في واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية، حيث أكدت كلتا الدراستين على أهمية الخدمات المقدمة لهذه الفئة ودورها في تحسين العملية التعليمية. فقد أظهرت الدراسة الحالية تحسنًا في مستوى معرفة المعلمين بالخدمات المقدمة نتيجة تطبيق البرنامج الإرشادي، وهو ما يدعم ما توصلت إليه الدراسة الأخرى من أن تقديم هذه الخدمات يتطلب وعيًا ومعرفة كافية لدى المعلمين بطبيعتها وأهميتها.

مراجع البحث :

أولاً: المراجع العربية

- أبو رمان، أسماء إبراهيم محمود، أمين، احمد، وعبد الغفار، غادة محمد. (٢٠٢٠). فاعلية استخدام استراتيجية الحواس المتعددة في تحسين الانتباه والإدراك لدي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم. مجلة علوم ذوي الاحتياجات الخاصة، مج٢، ع٣، ٥٠٨-٥٤٦.
- الأسمرى، وداد محمد والصياد، وليد عاطف منصور. (٢٠١٩). واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر

معلماتهن في المرحلة الابتدائية. مجلة التربية الخاصة والتأهيل،٩(٣١ الجزء الأول)، ٣٧-٧٤.

- البراهيم، هند بنت حمد. (٢٠١٧). استخدام التقنيات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر. مجلة البحث العلمى فى التربية، 18 (الجزء الأول)، ٥٣٥-٥٨٦.
- البعلي، رانيا سعد بدران بشارة، شوكت، محمد محمد عبدالله، وعبدالحميد، هالة رمضان. (٢٠١٨). أثر برنامج باستخدام استراتيجية تحليل المهمة لخفض صعوبات تعلم الحساب لدي تلاميذ المرحلة الإبتدائية .مجلة القراءة والمعرفة، (الجزء الثانى٢٠٢ أغسطس)، ١٠٧-١٤٠.
- تركي، نشوي إبراهيم حمدى. (٢٠١٥). الدمج: عناصره - أنواعة. عالم التربية، س ١٦، ع٥٢، ١ - ٥.
- الحويطي، محمد مثري (٢٠١٩). تقييم الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين. مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس. (٢٠) ج١١، ٥٢٧ -٥٤٤.
- خصاونة، محمد أحمد سليم. (٢٠١٣). واقع الخدمات التربوية في غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الأساسية في محافظة إربد من وجهة نظر أولياء الأمور. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية، ع٣١، ٥١ – ٧٦.
- الزيات، فتحي مصطفى.(٢٠٠٨). صعوبات التعلم: الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية. القاهرة: دار النشر.
- سعدات، محمود فتوح محمد. (٢٠١٤). برنامج صعوبات التعلم في المرحلة الإبتدائية. المملكة العربية السعودية، الرياض: شبكة الألوكة الاجتماعية.

- الشهري، بدور سعيد، و أحمد، عبير طوسون. (٢٠٢١). واقع تطبيق معايير الجودة العالمية في الخدمات المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم من وجهه نظر معلميهم. دراسات عربيه في التربية وعلم النفس، ع١٣٣، ٢٩٣-٣٢٠.
- عبد الفتاح، سارة سمير وسالم، محمد محمد والطحاوي، خلف حسن (٢٠٢٢). أثر استخدام المدخل الوظيفي في علاج صعوبات تعلم القراءة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. مجلة كلية التربية. بورسعيد، ٣٨(٣٨)، ٣٩٣-٤١٠.
- القمش، مصطفى و الجوالده، فؤاد. (٢٠١٢). صعوبة التعلم رؤية تطبيقية. عمان: دار الثقافة.
- كوافحة، تيسير مفلح.(٢٠١٠). صعوبات التعلم والخطة العلاجية. عمان: دار المسيرة.
- المالكي، عبدالله بن سالم فواز، والحوراني، أحمد كامل محمد. (٢٠٢٣). واقع الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في المرحلة الابتدائية بمدينة جدة. المجلة العلمية للدراسات والبحوث التربوية والنوعية، كلية التربية النوعية، جامعة بنها ع١٨، ١-٤٨.
- محمد، الشربيني جبر محمد.(٢٠٢٠). برنامج دمج ذوي صعوبات التعلم في المدارس العادية. مجلة كلية الاداب. جامعة المنصورة، ٦٧(٦٧)، ١٧٣-١٩٥.
- محمد، محمد علي كامل. (٢٠٠٦). صعوبات التعلم الأكاديمية بين الإضطرابات والتداخل السيكولوجي. ط(١)، دار الطلائع للنشر، القاهرة.
- مسعود، زينب حلمي محمود صالح، إبراهيم، محمد إبراهيم عبدالحميد، حسن، نبيل السيد محمد، ومحرم، أمل عبيد مصطفي محمد. (٢٠٢٤). فعاليـة برنـامج

قائم على السقالات التعليمية لخفض بعض مظاهر اضطراب نطق الأصوات لدي أطفال الروضة ضعاف السمع. المجلة العلمية للدراسات والبحوث التربوية والنوعية، كلية التربية النوعية، جامعة بنها، ع٢٧، ٦٤٩-٦٨٠.

- المطيري، عيده بليد حنيان. (٢٠٢٢). الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، ٦(٢١)، ١٤٧-١٦٦.
- المنصور، وسام مصطفى، والجوالدة، فؤاد عيد. (٢٠١٢).تقييم واقع خدمات التربية الخاصة المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين(رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان.
- وزراة التعليم. (٢٠٢٠). دليل معلم صعوبات التعلم فى المرحلة الإبتدائية. الرياض: وزارة التعليم.
- القمش، مصطفى و الجواله، فؤاد. (٢٠١٢). صعوبة التعلم رؤية تطبيقية. عمان: دار الثقافة.
- الحويطي، محمد مثري (٢٠١٩). تقييم الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين. مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس. (٢٠) ج١١، ٥٢٧ -٥٤٤.
- سعدات، محمود فتوح محمد. (٢٠١٤). برنامج صعوبات التعلم في المرحلة الإبتدائية. المملكة العربية السعودية، الرياض: شبكة الألوكة الاجتماعية.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Al Mamari, K. H. (2022). Resource Room Support Services for Students with Learning Disabilities: The Context of Oman. Journal of Education-Sohag University, 100(100).
- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5th ed.). American Psychiatric Publishing.
- Edition, F. (2013). Diagnostic and statistical manual of mental disorders. Am Psychiatric Assoc, 21(21), 591-643.
- Fletcher, J. M., Lyon, G. R., Fuchs, L. S., & Barnes, M. A. (2019). Learning Disabilities: From Identification to Intervention. New York: Guilford Press.
- Hallahan, D. P., Kauffman, J. M., & Pullen, P. C. (2018). Exceptional learners: An introduction to special education (14th ed.). Pearson.
- Hallen beck, M. (2002). Taking Charge, Adolescents with Learning disability for their own writing, Learning disability Quarterly, Vol.25, No.4, pp 227-246.
- Hayes, N., & Pridham, B. (2016). The role of mentoring in teacher education.
- Hove, N., & Phasha, N. T. (2024). Support services for learners with learning disabilities in mainstream class-

rooms using capability theory. South African Journal of Childhood Education, 14(1), 1-10.

- Kirk, S. A., Gallagher, J. J., Coleman, M. R., & Anastasiow, N. J. (2015). Educating exceptional children (14th ed.). Cengage Learning
- Lerner, J. W., & Johns, B. (2012). Learning disabilities and related mild disabilities: Characteristics, teaching strategies, and new directions (12th ed.). Cengage Learning.
- National Joint Committee on Learning Disabilities. (1990). Definition of learning disabilities.
- Patterson, L.E& Eisenberg, S (2017). The counseling process.
- Rief, S. F., & Stern, J. (2010). The dyslexia checklist: A practical reference for parents and teachers (Vol. 3). John Wiley & Sons.